NOTE PER LA COMPILAZIONE DEL MODULO DI RIMBORSO

Quando È necessario compilare il modulo di rimborso?

1. Ha ricevuto una Nota di Accredito e la sua fornitura non è più attiva.
2. La sua fornitura è attiva, ha effettuato un doppio pagamento e la modalità di pagamento della sua fornitura è SDD (addebito diretto).

Quando NON È necessario compilare il modulo di rimborso?

1. Se la sua fornitura è attiva, ha ricevuto una nota di credito e la modalità di pagamento è SDD (addebito diretto) non deve fare nulla, addebiteremo in conto corrente solo la differenza fra l'importo della sua prossima bolletta ed il credito da lei vantato (es. se ha un credito di 20 € ed una bolletta di 50 €, le sarà addebitata solo la differenza di 30 €).

2. Se la sua fornitura è attiva e la modalità di pagamento associata è bonifico bancario o bollettino Postale, può decurtare il credito da lei vantato direttamente dal pagamento della prossima bolletta (es. se ha un credito di 20 € ed una bolletta di 50 €, può pagare solo la differenza di 30 €).

3. Se ha effettuato un doppio pagamento e la modalità di pagamento associata è bonifico bancario o bollettino postale; può detrarre il credito da lei vantato direttamente dal pagamento della prossima bolletta (es. se ha un credito di 20 € ed una bolletta di 50 €, può pagare solo la differenza di 30 €).

Come inviare il modulo

Il presente modulo deve essere inoltrato debitamente compilato e firmato:

- a mezzo posta elettronica all'indirizzo: servizioclienti@tuasrl.com
- via fax al numero 045 51 12 830
- a mezzo posta all'indirizzo: Tua S.r.l. - Via Aurelio Saffi 2/D 37123 Verona (VR)

CONTATTI
Tua S.r.l. a socio unico
Via Aurelio Saffi 2/D 37123
Verona (VR) P.IVA: 04742230230
Capitale sociale: 100.000€

Numero Verde
fisso - 800 76 32 33
mobile - 045 245 6325

novagrin
LUCE & GAS

MODULO PER LA RICHIESTA DI RIMBORSO

Dati indentificativi del cliente

Cognome e nome del cliente / Ragione Sociale _____

Codice Fiscale / P.IVA _____

Codice cliente _____

Telefono / cell. _____

E-mail _____

Dati rimborso

Documento da rimborsare:

Nota di Accredito n° _____ Bolletta n° _____

Importo da rimborsare _____

Coordinate bancarie:

IBAN su cui effettuare l'accredito _____

Intestatario conto _____

Data _____ Il Cliente _____

CONTATTI
Tua S.r.l. a socio unico
Via Aurelio Saffi 2/D 37123
Verona (VR) P.IVA: 04742230230
Capitale sociale: 100.000€

Numero Verde
fisso - 800 76 32 33
mobile - 045 245 6325