NOTE PER LA COMPILAZIONE DEL MODULO RECLAMI PER LA FATTURAZIONE DI IMPORTI ANOMALI

Come previsto dalla delibera 17/2016/R/com, sono considerati anomali gli importi fatturati al cliente:

a) Qualora superiori del 150% per i clienti domestici e del 250% per i clienti non domestici, rispetto all'addebito medio delle bollette degli ultimi 12 mesi per il mercato elettrico e, per il mercato gas, rispetto al doppio dell'addebito più elevato delle bollette emesse negli ultimi 12 mesi, e derivanti da:

1. ricalcoli di conguagli dovuti a una modifica dei dati di misura;
2. ricalcoli di conguagli dovuti ad una modifica delle componenti di prezzo applicate;
3. blocco di fatturazione, qualora la bolletta sia stata emessa a distanza ravvicinata, inferiore alla periodicità di fatturazione prevista dal contratto o dalla regolazione;

b) Nella prima bolletta successiva all'attivazione della fornitura, se basati su letture superiori al 150% per clienti domestici e al 250% per i clienti non domestici, rispetto all'autolettura comunicata dal cliente nel periodo di autolettura o nel presente reclamo.

Per maggiore dettaglio si rimanda all'articolo 9 del TIQV, di cui alla delibera 413/2016/R/com, come s.m.i.

DEDICATO AL CLIENTE

Prima di utilizzare il modulo reclami per la fatturazione di importi anomali, La invitiamo a contattare il nostro servizio assistenza clienti al numero verde 800 76 32 33 gratuito per chiamate da numero fisso e 045 24 56 325 a pagamento per chiamate da cellulari, per esporci il motivo del reclamo: la soluzione del problema potrebbe essere più veloce.
I nostri operatori sono a sua completa disposizione dal lunedì al venerdì dalle 08:00 alle 20:00. Il sabato dalle 08:00 alle 14:00, festivi esclusi.

CONTATTI
Tua S.r.l. a socio unico
Via Aurelio Saffi 2/D 37123
Verona (VR) P.IVA: 04742230230
Capitale sociale: 100.000€

Numero Verde
fisso - 800 76 32 33
mobile - 045 245 6325

novagrin
LUCE & GAS

IL MODULO RECLAMI

Se ritiene opportuno compili il modulo reclami per la fatturazione di importi anomali in tutti i suoi campi con i dati richiesti.

Potrà presentare il modulo compilato correttamente in tutti i suoi campi con le seguenti modalità:

- via fax al numero 045 51 12 830
- a mezzo posta all'indirizzo: Tua S.r.l. | Via Aurelio Saffi 2/D 37123 Verona (VR)
- a mezzo posta elettronica all'indirizzo: reclami@tuasrl.com

MODULO RECLAMI PER LA FATTURAZIONE DI IMPORTI ANOMALI

Cognome e nome del cliente / Ragione Sociale_____
Codice Fiscale/ Partita IVA _____
Indirizzo della fornitura_____
Indirizzo di spedizione (se diverso da quello di fornitura)_____
Telefono Fax e-mail_____
Codice POD / PDR_____
Tipologia fornitura (Energia elettrica/Gas o entrambe)_____
Codice cliente_____
Autolettura_____ Data autolettura_____

Il Cliente
Firma e timbro leggibile

Data: _____/ _____/_____

CONTATTI
Tua S.r.l. a socio unico
Via Aurelio Saffi 2/D 37123
Verona (VR) P.IVA: 04742230230
Capitale sociale: 100.000€

Numero Verde
fisso - 800 76 32 33
mobile - 045 245 6325