Condizioni Tecnico Economiche – Offerta BUSINESS LUCE nel Mercato Libero

Codice offerta: 035698ESVFL10XX0000001024URBANEB

BUSINESS LUCE è un'offerta per la fornitura di Energia Elettrica riservata ai clienti finali titolari di utenze alimentate in **Bassa Tensione** di tipo **Altri Usi**. Le presenti Condizioni Tecnico-Economiche (CTE) sono valide:
- per modalità di pagamento quali Bonifico Bancario, Bollettino Postale, Addebito su Conto (SDD);
- per spedizioni tramite invio combinato Mail + Posta, solo Mail, solo Posta;
- per richieste effettuate entro il **31/10/2024** e prevalgono sulle Condizioni Generali di Fornitura (CGF), ove discordanti.

Per la somministrazione di Energia Elettrica sono fatturate al cliente le seguenti voci di Spesa: La Spesa per la Materia Energia, La Spesa per il Trasporto e Gestione del Contatore e la Spesa per Oneri di Sistema.

SPESA PER LA MATERIA ENERGIA

Il prezzo variabile in €/kWh riferito alla sola componente Materia comprensivo delle perdite di rete (che sono applicate come definite, pubblicate e aggiornate da ARERA), per i clienti titolari di punti di prelievo non trattati monorari, è differenziata nelle seguenti fasce:

- Fascia F1 (dalle ore 8.00 alle ore 19.00 nei giorni dal lunedì al venerdì, escluse festività nazionali)
- Fascia F2 (dalle ore 7.00 alle ore 8.00 e dalle ore 19.00 alle 23.00 nei giorni dal lunedì al venerdì, dalle ore 7.00 alle 23.00 nei giorni di sabato, escluse festività nazionali)
- Fascia F3 (dalle ore 0.00 alle ore 7.00 e dalle ore 23.00 alle 0.00 nei giorni dal lunedì al sabato, tutte le ore nei giorni di domenica e festività nazionali)

PUN* F1 + 0,017600 €/kwh
PUN* F2 + 0,017600 €/kwh
PUN* F3 + 0,017600 €/kwh
*maggiorato delle perdite di rete definite da Arera e pari a 10,00%

Il prezzo PUN definito mensilmente (IVA e imposte escluse), è pari al valore consuntivo medio aritmetico mensile del PUN, espresso in Euro/kWh, così come determinato dal Gestore dei Mercati Energetici (GME). Nel mese di Maggio 2024, ultimo valore disponibile, il PUN è stato pari a: PUN F1: 0,094660 €/kWh, PUN F2: 0,111480 €/kWh, PUN F3: 0,086240 €/kWh. I valori massimi raggiunti dal PUN negli ultimi 12 mesi sono stati pari a: PUN F1: 0,553960 €/kWh, PUN F2: 0,602780 €/kWh, PUN F3: 0,503550 €/kWh (Agosto 2022). Il valore del PUN è reperibile su: www.mercatoelettrico.org.

Vengono inoltre applicati i corrispettivi di dispacciamento come definiti agli artt. 24 e 25 del "Testo Integrato del servizio di dispacciamento" (TIS) approvato da ARERA con Delibera ARG/elt 107/09 e s.m.i, al lordo delle perdite di rete per un importo complessivo pari a 0,019719 €/kWh (aggiornato al 22/10/2024).

TUA S.R.L. applicherà gli ulteriori oneri:
- Costi di Commercializzazione per un importo pari a 192,00 €/POD/Anno in rate mensili per 12 mesi.

Tutti i corrispettivi si intendono Iva ed Imposte escluse.

SPESA PER IL TRASPORTO E GESTIONE DEL CONTATORE E SPESA PER ONERI DI SISTEMA

Si compongono dei corrispettivi a carico di TUA S.R.L. in relazione ai servizi di trasporto, distribuzione e misura dell'energia elettrica e degli oneri di sistema definiti, pubblicati e aggiornati periodicamente da ARERA, ivi compresa la componente Asos (La componente Asos serve a finanziare il sistema di incentivi riconosciuti per la produzione di energia elettrica da fonti rinnovabili e da cogenerazione. É a carico di tutti i clienti elettrici).

Saranno fatturati al Cliente ulteriori oneri, corrispettivi, componenti tariffarie eventualmente introdotti dalle competenti autorità con riferimento alla fornitura di energia elettrica, anche (ma non esclusivamente) in sostituzione di altri precedentemente previsti dalla normativa di settore.

Nelle tabelle allegate vengono indicati costi unitari e incidenza percentuale delle singole voci di spesa sopra citate sulla spesa complessiva per l'energia elettrica, escluse IVA e imposte, di un cliente **non Domestico** di cui viene tracciato il profilo in termini di potenza impegnata e consumo annuo.

DURATA E RINNOVO

CONTATTI
Tua S.r.l. a socio unico
Via Aurelio Saffi 2/D 37123
Verona (VR) P.IVA: 04742230230
Capitale sociale: 100.000€

Numero Verde
fisso - 800 76 32 33
mobile - 045 245 6325

Le condizioni economiche saranno applicate a partire dalla data di inizio della somministrazione fino a diversa comunicazione. Qualora l'attivazione della fornitura non coincidesse con il primo giorno del mese, la durata delle CTE sarà estesa fino al termine del mese solare in cui è prevista la scadenza.

Con un anticipo di almeno novanta giorni rispetto alla scadenza del loro periodo di validità, TUA S.R.L. comunicherà in forma scritta al cliente le nuove condizioni economiche di somministrazione, nonché il relativo periodo di validità. In assenza di tale comunicazione, le presenti condizioni economiche s'intenderanno prorogate fino a nuova comunicazione da parte di TUA S.R.L., effettuata sempre con un preavviso minimo di novanta giorni. É fatta salva per il cliente la facoltà di esercitare il diritto di recesso.

FATTURAZIONE

La fattura valida ai fini fiscali sarà emessa ed inviata in formato elettronico mediante il sistema di Interscambio (SDI) dell'Agenzia delle Entrate con periodicità stabilita dalle CGF. La modalità di pagamento rispetterà quanto previsto dal contratto.

INFORMAZIONI UTILI

Mix Energetico:
Composizione del Mix Medio nazionale utilizzato per la produzione dell'energia elettrica immessa nel sistema elettrico e del Mix utilizzato per la produzione dell'energia elettrica venduta dall'impresa (come pubblicato da GSE ai sensi del decreto MISE del 31/07/2009).

COMPOSIZIONE MIX ENERGETICO NAZIONALE

Fonti Primarie Utilizzate	Anno 2023**	Anno 2022*	Ns. Fonti 2023**	Ns. Fonti 2022**
Fonti Rinnovabili	46,31 %	36,95 %	-	-
Carbone	5,27 %	8,34 %	-	-
Gas Naturale	42,99 %	48,66 %	-	-
Prodotti Petroliferi	0,90 %	1,16 %	-	-
Nucleare	0,00 %	0,00 %	-	-
Altre Fonti	4,53 %	4,89 %	-	-

* dato consuntivo
** dato pre-consuntivo

Bonus Disagio Economico: Il bonus sociale per la fornitura di energia elettrica e/o gas naturale è stato introdotto come misura sociale per ridurre la spesa in energia elettrica e gas naturale delle famiglie in stato di disagio economico. Per riceverlo è sufficiente presentare la Dichiarazione Sostitutiva Unica (DSU), al fine di ottenere l'attestazione ISEE. Il bonus è previsto anche per i casi di disagio fisico cioè quando nel nucleo familiare è presente una persona in gravi condizioni di salute che richieda l'uso di apparecchiature salvavita alimentate ad energia elettrica. Per maggiori informazioni è possibile consultare il sito www.arera.it o chiamare il Numero Verde 800.166.654.

Per informazioni e reclami siamo raggiungibili ai seguenti recapiti:

TUA S.R.L.
reclami@tuasrl.com
800763233

Data

Firma _____

Incidenza Percentuale - BUSINESS LUCE
035698ESVFL10XX0000001024URBANEB

ALTRI USI									
Tariffa	Consumo annuo (kWh)	Servizi di Vendita		Trasporto e gestione del contatore		Oneri di sistema			
						Oneri di sistema		di cui Asos	
BTA1 con 1.5 KW	10.000	€ 1.824,44	70,85 %	€ 203,21	7,89 %	€ 547,44	21,26 %	€ 460,24	17,87 %
BTA2 con 3 KW	10.000	€ 1.824,44	68,72 %	€ 245,27	9,24 %	€ 585,33	22,05 %	€ 479,89	18,07 %
BTA3 con 6 KW	10.000	€ 1.824,44	63,74 %	€ 354,28	12,38 %	€ 683,52	23,88 %	€ 530,81	18,55 %
BTA4 con 10 KW	10.000	€ 1.824,44	58,58 %	€ 486,86	15,63 %	€ 802,95	25,78 %	€ 592,75	19,03 %
BTA5 con 15 KW	10.000	€ 1.824,44	53,22 %	€ 651,94	19,02 %	€ 951,66	27,76 %	€ 669,87	19,54 %
BTA6 con 20 KW	10.000	€ 1.824,44	49,76 %	€ 783,15	21,36 %	€ 1.058,58	28,87 %	€ 719,93	19,64 %

Scheda sintetica
Offerta a prezzo variabile per la fornitura di Energia Elettrica

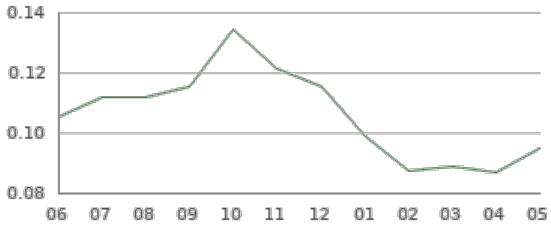
Nome offerta BUSINESS LUCE
Codice offerta 035698ESVFL10XX0000001024URBANEB
Validità dal 22/10/2024 al 31/10/2024

Venditore	TUA S.R.L. di seguito denominato con il suo marchio registrato – **www.novagrinlucegas.it** – Numero Telefonico 800763233 – Indirizzo di posta: VIA AURELIO SAFFI 2/D - 37123 VERONA (VR) – Indirizzo di posta elettronica: info@tuasrl.com
Durata del contratto	Le condizioni economiche hanno durata di 12 mesi
Condizioni Offerta	Offerta riservata a Clienti finali titolari di utenze ad uso "altri usi"
Metodi e canali di pagamento	Il termine di pagamento è indicato in ciascuna bolletta e non potrà mai essere inferiore ai 10 giorni dalla data di emissione. Il pagamento potrà essere effettuato tramite: i punti Sisal o con bonifico bancario o postale; bollettino postale; addebito diretto su conto corrente.
Frequenza di fatturazione	L'emissione della bolletta è mensile.
Garanzie richieste al cliente	È previsto l'addebito del deposito cauzionale, sulla prima fattura, qualora si scelga un metodo di pagamento diverso da domiciliazione bancaria o postale.

Condizioni Economiche

Prezzo materia prima energia	Prezzo Variabile

Costo per consumi

Indice	PUN
Periodicità Indice	Mensile
Grafico Indice	

Totale	PUN * 1,100 + 0,039023 €/kWh*

Costo fisso anno	Costo per potenza anno
192,00 €/POD/Anno*	0,00 €/kW*

Altre voci di costo

Utenza	Trasporto e Gestione del contatore			Oneri di sistema			Componente ASOS		
	Quota fissa (€/POD/Anno)	Quota energia (€/kWh)	Quota potenza (€/kW)	Quota fissa (€/POD/Anno)	Quota energia (€/kWh)	Quota potenza (€/kW)	Quota fissa (€/POD/Anno)	Quota energia (€/kWh)	Quota potenza (€/kW)
BTA1,BT - 1,5 kW	27,68	0,012850	31,36	23,03	0,048204	28,25	11,94	0,042632	14,65
BTA2,BT - 3 KW	27,68	0,012850	29,70	23,03	0,048204	26,75	11,94	0,042632	13,87
BTA3,BT - 6 KW	27,68	0,012850	33,02	23,03	0,048204	29,74	11,94	0,042632	15,42
BTA4,BT - 10 KW	28,18	0,012850	33,02	23,49	0,048204	29,74	12,18	0,042632	15,42
BTA5,BT - 16,5 KW	28,18	0,012850	33,02	23,49	0,048204	29,74	12,18	0,042632	15,42
BTA6,BT - 80 KW	27,68	0,012830	31,36	22,84	0,047536	28,02	11,76	0,041974	14,42

Imposte	Tutti i corrispettivi indicati nella presente offerta sono da intendersi al netto delle imposte, che saranno a carico del Cliente. Ulteriori informazioni sulle imposte sono disponibili sul sito www.novagrinlucegas.it.
Sconti e/o bonus	-
Prodotti e/o servizi aggiuntivi	-
Durata e condizioni rinnovo	I prezzi indicati nella Scheda Sintetica rimangono validi per 12 mesi a partire dalla data di attivazione della fornitura. Allo scadere del periodo di applicabilità, le condizioni economiche potranno essere modificate dal Fornitore nel rispetto di quanto stabilito dalle Condizioni Generali del Contratto. Il rinnovo di tali condizioni verrà comunicato in forma scritta con un preavviso non inferiore a 3 mesi rispetto alla data di scadenza delle condizioni economiche vigenti.
Altre caratteristiche	-

*Escluse le imposte

Altre informazioni

Reclami, risoluzione delle controversie e diritti del consumatore	Il reclamo redatto in forma libera o utilizzando il modulo disponibile sul sito – deve essere inoltrato all'indirizzo di posta presso la sede operativa: via aurelio saffi 2/d - 37123 verona (vr) o tramite email all'indirizzo: reclami@tuasrl.com, o mediante pec all'indirizzo tua@pec.net. Il foro competente, in via esclusiva, per il cliente consumatore è il foro del luogo di residenza o di domicilio elettivo del cliente medesimo. Tua s.r.l. aderisce al protocollo di conciliazione paritetica concluso con le più rappresentative associazioni dei consumatori appartenenti al cncu. In alternativa, il cliente potrà rivolgersi al servizio di conciliazione istituito da arera. Per ottenere maggiori informazioni generali sui propri diritti e in merito al codice di condotta commerciale, che impone precise regole di comportamento per gli esercenti la vendita, consulti il sito dell'autorità di regolazione per energia reti e ambienti www.arera.it o chiami il numero verde 800 166 654.
Diritto di ripensamento	Per i Clienti Domestici il diritto di ripensamento va esercitato sempre in forma scritta entro 14 giorni solari dalla conclusione del contratto ovvero dall'accettazione della richiesta di fornitura da parte di Novarin Luce e Gas-tua srl, per contratti stipulati in un luogo diverso dagli uffici commerciali di Novagrin Luce e Gas- Tua srl attraverso forme di comunicazione a distanza (ad esempio, al telefono), tramite dichiarazione esplicita o utilizzando l'apposito modulo allegato, da inviare a mezzo raccomandata A/R o lettera semplice per posta all'indirizzo: VIA AURELIO SAFFI 2/D - 37123 VERONA (VR). Tale termine di quattordici giorni è prolungato a trenta giorni per i contratti conclusi nel contesto di visite non richieste del Fornitore presso l'abitazione del Cliente oppure di escursioni organizzate dal Fornitore con lo scopo o con l'effetto di promuovere o vendere prodotti ai Clienti.
Attivazione della fornitura	Le somministrazioni avverranno nel rispetto delle tempistiche minime stabilite da ARERA e compatibilmente con l'intervenuta efficacia dei recessi esercitati verso i precedenti fornitori. La somministrazione si deve ritenere condizionata all'attivazione da parte dei soggetti competenti dei servizi di Trasporto, Distribuzione e, per le sole forniture di energia elettrica, di Dispacciamento, Trasmissione e Servizi Accessori. Qualora il POD non sia allacciato alla rete di distribuzione locale, i termini decorreranno dal momento della ultimazione dell'allacciamento ed a seguito del rilascio delle idonee autorizzazioni/accertamenti. Inoltre l'attivazione della fornitura è subordinata alle verifiche sull'affidabilità creditizia e sullo stato di eventuali morosità. La data presunta dell'avvio dell'esecuzione della fornitura viene indicata nella Richiesta di Fornitura e di regola sarà l'inizio del secondo mese successivo alla data di firma della stessa. Nei casi di voltura e subentro l'attivazione della fornitura sarà eseguita nel rispetto delle tempistiche previste dalla regolazione e saranno richiesti il contributo a copertura degli oneri amministrativi a favore del distributore e il contributo a copertura dei costi per la prestazione commerciale.
Termine accettazione della proposta	In caso di proposta contrattuale del cliente domestico o cliente non domestico, se il venditore non invia l'accettazione della proposta entro 45 giorni solari dalla sottoscrizione da parte del cliente, la proposta si considera decaduta.
Dati di lettura	La fatturazione dei consumi avviene sulla base delle letture del contatore rilevate e messe a disposizione dal distributore o in mancanza sulla base dell'autolettura (ove disponibile) comunicata dal Cliente e validata dal distributore. In assenza di comunicazioni dei dati di consumo, TUA S.R.L. effettuerà la fatturazione, a titolo di acconto e salvo successivo conguaglio, sulla base dei consumi storici del Cliente o dei dati comunicati dal Cliente stesso nella Richiesta o in corso di fornitura.
Ritardo nei pagamenti	Se il cliente non paga la bolletta entro il termine di scadenza, indicato sulla bolletta stessa, il venditore ha diritto di recuperare il proprio credito. Per farlo, il venditore deve costituire in mora il cliente, inviandogli una raccomandata con avviso di ricevimento o una PEC (posta elettronica certificata), in cui devono essere indicati almeno: Il termine ultimo per il pagamento, e la data presa a riferimento per calcolare questo termine; l'ulteriore termine decorso il quale, se il debito non risulta pagato, il venditore chiederà all'impresa distributrice di sospendere la fornitura; le modalità con cui il cliente deve comunicare al venditore l'avvenuto pagamento; l'eventualità che, se le condizioni tecniche del contatore lo consentono, prima della sospensione della fornitura la potenza verrà ridotta a un livello pari al 15% della potenza disponibile; i casi in cui il cliente ha diritto a un indennizzo automatico, se la fornitura viene sospesa senza il rispetto dei termini indicati; l'invito ad eccepire la prescrizione per questi importi e le modalità per farlo, qualora la costituzione in mora riguardi importi non pagati per consumi che risalgono a più di due anni. In caso di perdurante inadempimento nei pagamenti, sarà richiesta al Distributore la sospensione della fornitura i cui costi saranno a carico del cliente. Questa richiesta non può essere fatta prima che siano trascorsi 3 giorni lavorativi dal termine ultimo per il pagamento e 40 giorni solari dalla data in cui il cliente ha ricevuto la notifica della costituzione in mora (raccomandata o PEC). Se le condizioni tecniche del misuratore lo consentono, il termine di 40 giorni comprende un periodo di 15 giorni (dal 26esimo al 40esimo giorno) in cui la potenza è ridotta al 15% della potenza disponibile. Per maggiori dettagli fare riferimento a quanto disciplinato da ARERA nel TIMOE (Testo Integrato Morosità Elettrica) e nel TIMG (Testo Integrato Morosità Gas).

Modalità di recesso

Modalità e tempistiche	Il cliente può recedere dal Contratto in qualsiasi momento senza oneri per cambiare Fornitore, rilasciando al nuovo Fornitore, tramite la stipula di un nuovo Contratto, apposito mandato a recedere, per suo conto e in suo nome, dal Contratto in essere con TUA S.R.L. Il nuovo Fornitore è tenuto all'invio di apposita comunicazione al SII entro e non oltre il giorno 10 del mese precedente la data di cambio fornitura. TUA S.R.L. garantirà la fornitura fino alla data di efficacia del recesso, a partire dal quale avrà decorrenza la nuova fornitura. Il Cliente è tenuto al pagamento degli importi dovuti ai sensi del Contratto in virtù della fornitura, o per altre motivazioni, il termine di preavviso per l'esercizio del diritto di recesso non può essere superiore a 1 mese decorrente dalla data di ricevimento della comunicazione di recesso non può essere superiore a 1 mese decorrente dalla data di ricevimento della comunicazione di recesso da parte di TUA S.R.L. in tale ipotesi, il Cliente recede dal contratto secondo le seguenti modalità: a mezzo raccomandata A/R all'indirizzo VIA AURELIO SAFFI 2/D - 37123 VERONA (VR) o via fax al Numero o via PEC all'indirizzo tua@pec.net
Onere di recesso anticipato	Nessuno

Documenti allegati alla scheda sintetica

Modulo per l'esercizio al ripensamento
Livelli di qualità commerciale e informativa indennizzi automatici
Informativa privacy
Informativa bonus sociale

Operatore Commerciale

Codice identificativo o nominativo	Firma e data